

WHITEPAPER

SICHERHEITS- MANAGEMENT

BEI STADTMARKETING-EVENTS



SICHER IST SICHER



PIZZERIA

„STADTMARKETING-EVENTS WIE STADTFESTE, JAHRMÄRKTE ODER STRASSENFESTE BELEBEN INNENSTÄDTE, FÖRDERN DIE LOKALE WIRTSCHAFT UND STÄRKEN DAS GEMEINSCHAFTSGEFÜHL. GLEICHZEITIG BRINGEN SIE KOMPLEXE HERAUSFORDERUNGEN IM SICHERHEITSBEREICH MIT SICH. EIN PROFESSIONELLES SICHERHEITSMANAGEMENT IST ENTSCHEIDEND, UM RISIKEN ZU MINIMIEREN, BESUCHER ZU SCHÜTZEN UND DEN ERFOLG DES EVENTS ZU GEWÄHRLEISTEN.“

1 | BEDEUTUNG DES SICHERHEITSMANAGEMENTS

Schutz der Besucher

Unfälle, medizinische Notfälle oder Überfüllung können zu schweren Konsequenzen führen. Sicherheit erhöht Vertrauen und Zufriedenheit der Besucher.

Schutz der Infrastruktur

Bühnen, Stände, Licht- und Soundtechnik müssen gesichert sein. Schäden an öffentlicher Infrastruktur können hohe Kosten verursachen.

Rechtliche Verantwortung

Veranstalter haften für Sicherheitsmängel. Genehmigungen und behördliche Auflagen müssen eingehalten werden.

Image & Vertrauen

Ein sicheres Event stärkt das Image der Stadt. Negative Vorfälle können langfristig den Ruf schädigen.

2 | RISIKOMANAGEMENT: IDENTIFIKATION & ANALYSE

Risikoarten

Menschenbezogen: Überfüllung, Panik, Verletzungen

Technisch / infrastrukturell: Bühnenstürze, Stromausfälle, fehlerhafte Beleuchtung

Wetter & Umwelt: Regen, Sturm, Hitze

Externe Risiken: Sabotage, Diebstahl, Vandalismus

Risikoanalyse

Gefahren erkennen: Welche Risiken bestehen für Teilnehmer, Personal und Infrastruktur?

Eintrittswahrscheinlichkeit bewerten: Wie wahrscheinlich ist ein Vorfall?

Auswirkung bewerten: Welche Konsequenzen hätte ein Vorfall?

Priorisierung

Risiken nach Wahrscheinlichkeit und Auswirkung einordnen. Fokus auf die kritischsten Risiken für präventive Maßnahmen.

3 | SICHERHEITSKONZEPT ERSTELLEN

Ziele definieren

Schutz der Besucher

Schutz der Infrastruktur

Einhaltung gesetzlicher Vorgaben

Bausteine des Sicherheitskonzepts

Zugangskontrollen: Ticketkontrolle, Drehkreuze, Taschenkontrollen

Personenstrommanagement: Fluchtwege, Beschilderung, Ein- und Ausgänge

Technische Sicherheitsmaßnahmen: Bühnen, Zelte, Beleuchtung, Stromversorgung

Medizinische Versorgung: Sanitäter, Erste-Hilfe-Stationen, Notfallpläne

Kommunikation & Information: Lautsprecher, App-Benachrichtigungen, Sicherheitspersonal

Externe Partner: Polizei, Feuerwehr, Sicherheitsdienstleister

4 | GENEHMIGUNGEN & RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

Notwendige Genehmigungen

Veranstaltungs- und Nutzungsgenehmigung der Stadt

Brandschutz- und Feuerwehrabnahmen

Hygienekonzepte bei Food-Events

Lärmschutzauflagen

Versicherungen

Haftpflichtversicherung

Eventversicherung für Technik, Personal und Teilnehmer

5 | UMSETZUNG & OPERATIVE MASSNAHMEN

Sicherheitskräfte & Personal

Qualifiziertes Personal für Einlass, Überwachung und Notfälle

Briefing vor dem Event: Aufgaben, Kommunikation, Eskalationswege

Besucherlenkung

Absperrungen, Wegeführung, Einlasszeiten

Crowd-Management-Systeme bei Großveranstaltungen

Notfallplanung

Evakuierungspläne

Flucht- und Rettungswege

Szenarien: medizinischer Notfall, Feuer, Wetterereignisse

Kommunikation

Interne Kommunikation über Funkgeräte / App

Externe Kommunikation: Hinweise für Besucher auf Social Media, Beschilderung

6 | KONTROLLE WÄHREND DES EVENTS

Kontinuierliche Überwachung: Kamera, Sicherheitspersonal, mobile Teams

Checkpoints: Stündliche Überprüfung von Technik, Bühnen und Zelten

Schnelle Reaktion: Sofortmaßnahmen bei Vorfällen, Eskalation an Behörden

7 | NACHBEREITUNG & LESSONS LEARNED

Auswertung

Vorfälle dokumentieren

Feedback von Personal, Partnern und Besuchern einholen

Optimierung

Sicherheitskonzept für zukünftige Events verbessern

Risiken neu bewerten und Maßnahmen anpassen

Reporting

Ergebnisse an Stadtverwaltung, Sponsoren und Partner kommunizieren

Transparenz erhöht Vertrauen und Professionalität

8 | BEST PRACTICES / ERFOLGSFAKTOREN

Frühzeitige Planung & Einbindung aller Beteiligten

Realistische Risikoanalyse & Priorisierung

Integration von Sicherheitsmaßnahmen in alle Eventbereiche

Professionelles Personal & klare Kommunikationswege

Evaluation & kontinuierliche Verbesserung

9 | CHECKLISTE

- ✓ Risikoanalyse durchgeführt
- ✓ Genehmigungen & Versicherungen geprüft
- ✓ Sicherheitskonzept erstellt
- ✓ Personal & Sicherheitskräfte geplant
- ✓ Evakuierungspläne & Fluchtwege definiert
- ✓ Kommunikation intern & extern geregelt
- ✓ Technische Sicherheitschecks durchgeführt
- ✓ Monitoring und Kontrolle während des Events eingerichtet
- ✓ Nachbereitung & Lessons Learned dokumentiert

FAZIT

SICHER IST SICHER

Sicherheitsmanagement ist kein Nebenschauplatz, sondern entscheidender Erfolgsfaktor für Stadtmarketing-Events. Wer Risiken systematisch analysiert, präventive Maßnahmen umsetzt und im Ernstfall schnell reagieren kann, schafft nicht nur **sichere Events**, sondern auch **glückliche Besucher, zufriedene Partner und ein positives Stadtimage**.

KSG EVENTS: WAS ZEICHNET UNS AUS?

Wählen Sie uns als Partner für Veranstaltungstechnik und Eventmanagement, um von unserem umfassenden Know-how und unserem Engagement für herausragende Events zu profitieren.



VERLÄSSLICHKEIT

Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Durch Verlässlichkeit und Professionalität sichern wir den Erfolg Ihrer Veranstaltung.



PROFESSIONELLES TEAM

Unser erfahrenes Team garantiert einen reibungslosen Ablauf und qualitativ hochwertige Veranstaltungsdienstleistungen.



KUNDENZENTRIERTER ANSATZ

Wir legen großen Wert auf die Bedürfnisse und Visionen unserer Kunden. Unsere Dienstleistungen sind darauf ausgerichtet, Ihre Erwartungen zu übertreffen und Ihre Veranstaltung zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen.



HOCHWERTIGES EQUIPMENT

Wir stellen modernes und zuverlässiges Technik-Equipment aus dem Veranstaltungsbereich bereit, um sicherzustellen, dass Ihre Veranstaltung technisch perfekt ausgestattet ist.



FULL-SERVICE VERANSTALTUNGSTECHNIKANBIETER UND EVENTAGENTUR

Durch unsere doppelte Rolle als Veranstaltungstechnik-Dienstleister und Eventagentur kennen wir nicht nur die technischen Aspekte, sondern auch die organisatorischen und planerischen Herausforderungen. Das ermöglicht uns eine ganzheitliche Perspektive und effiziente Lösungsansätze.



ERFAHRUNG & VIELSEITIGKEIT

Mit unseren Erfahrungen haben wir ein tiefes Verständnis für die vielfältigen Anforderungen verschiedener Veranstaltungen entwickelt. Ob Firmenevents, Stadtfeste oder beeindruckende Großevents – wir sind in der Lage, Veranstaltungen unterschiedlichster Art und Größe erfolgreich umzusetzen.

SIE HABEN FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER!



TELEFON
06721 - 949 21 90



E-MAIL
INFO@KSG-EVENTS.DE



FACEBOOK



INSTAGRAM



LINKEDIN

